

EURO SCOUT.Doc

Récompenser vos dirigeants lors du camp

Introduction

La principale raison d'organiser des événements, comme de grands camps ou des jamborees, est de contribuer à l'application du programme des jeunes. Toutefois, l'opportunité de reconnaître et récompenser le travail des dirigeants et autres adultes lors de tels événements ne doit pas être négligée. Ces événements impliquent souvent de nombreux mois, voire des années, de préparation par des adultes qui offrent gracieusement leur temps parce qu'ils ont foi en notre mission.

Le présent Euro.Scout.Doc a pour objet de susciter une prise de conscience concernant la valeur de la reconnaissance et de la récompense du travail des dirigeants et autres adultes lors de certains événements comme les camps ou les jamborees, ainsi que lors d'autres événements importants. Il est destiné à être utilisé par ceux-là même qui s'impliquent dans l'organisation de tels événements et qui pourraient envisager des moyens de soutenir les dirigeants et les autres adultes engagés dans leur réalisation.



Dans ce document, vous trouverez des exemples d'expériences menées à l'EuroJam en 2005 et au Roverway de 2006, lorsque la Région Européenne du Scoutisme était chargée de créer un lieu visant à reconnaître et récompenser le travail des nombreux dirigeants et membres du personnel participant à l'organisation de l'événement pour des milliers de jeunes.

Comprendre les besoins d'un dirigeant



Les besoins d'un bénévole ou de toute personne en général peuvent être classés et différenciés sur la base de la pyramide de Maslow. Dans le processus de récompense, il n'est pas nécessaire

de reconnaître l'ordre des besoins parce qu'en tant qu'organisation, vous n'offrez qu'une partie de la réponse. D'autres besoins peuvent être et seront satisfaits par d'autres pairs (amis, famille, collègues, etc.). Mais cette vision de différents aspects permet de faire preuve de créativité dans l'élaboration d'actions de récompense et de reconnaissance.

Le fait de satisfaire les besoins qui ne le sont pas par d'autres personnes ou activités lors d'un événement comme un grand camp ou un jamboree est souvent très bien perçu. Par exemple, si le site d'un camp est sale, les gens sont heureux de pouvoir se sentir propres à nouveau. La satisfaction exagérée de ce besoin, avec une douche dotée de dix sortes différentes de shampoings parfumés, une douce musique d'ambiance, une personne chargée de prendre soin des pieds, ... une sorte de salon de beauté..., sera très populaire. C'est inhabituel et unique, mais finalement très apprécié.

Pourquoi récompenser les dirigeants et le staff lors des grands camps?

Comme nous l'avons dit, le principal objectif des événements comme les grands camps et les jamborees est d'offrir un programme attrayant et épanouissant à nos membres, de prendre du plaisir dans un esprit Scout où l'on trouve un environnement exaltant, plein d'occasions d'apprendre et de se faire de nouveaux amis.

À juste titre, la majeure partie de la communication se concentre sur l'expérience des participants. Dans leur rôle de soutien, les dirigeants et le staff trouvent leur récompense dans les sourires et les remerciements des participants. Ce genre de reconnaissance convient généralement aux événements de courte durée et peut suffire à soutenir les dirigeants et autres adultes énergiques.

Toutefois, lors des événements plus importants et plus longs, les dirigeants et les autres adultes ont également besoin de se reposer et d'un peu de temps pour eux-mêmes.

Quels besoins doit-on aborder ?

À supposer que chaque dirigeant et autre adulte aura un peu de temps pour lui-même, les initiatives de reconnaissance et de récompense doivent se concentrer sur le soin apporté à l'adulte en question, par opposition à l'attention portée aux jeunes.

Le fait de prévoir un lieu pour les dirigeants et autres adultes et de leur porter l'attention qu'ils nécessitent représente une tâche importante pour l'organisateur de tels événements importants. Ce document se veut une source d'inspiration pour vos propres réflexions concernant cette condition nécessaire à l'organisation d'événements bénéficiant d'un soutien efficace.

Inspiration

Les dirigeants et autres adultes énergiques ont besoin d'un endroit tranquille afin de pouvoir se reposer et reprendre des forces

- Prévoyez un tel lieu, par exemple, dans une grande tente située dans un endroit calme du camp.
- Prévoyez de la musique reposante, des fauteuils confortables, des sofas avec des coussins moelleux et des éléments de décoration comme des fleurs et des photos. De nouveau, cela sera inattendu mais très apprécié.

Offrez également aux dirigeants et autres adultes des occasions d'oublier le camp ou l'événement en cours. Ils apprécieront la possibilité de s'échapper, pendant un court instant, des pressions associées à l'organisation du camp ou de l'événement.





- Lors de l'EuroJam et du Roverway, plusieurs journaux locaux et internationaux étaient livrés chaque jour. Certains dirigeants et autres adultes attendaient avec impatience la nouvelle grille de sudoku dès l'ouverture du Salon des Dirigeants et d'autres se changeaient les idées avec des casse-tête en bois. La possibilité de charger leur télé-phone portable était également très apprécié.

Prévoyez la possibilité pour les dirigeants et autres adultes de bavarder. Souvent, en raison du rôle qu'ils jouent dans le cadre de l'événement, il se peut que les contacts soient limités avec d'autres dirigeants et adultes.

- Offrez du café, du thé et des biscuits. Incitez les dirigeants à se sentir bien, à prendre un siège et à entamer une conversation.
- Prévoyez une équipe d'hôtes et manifestez de l'intérêt pour tous les invités qui passent par là.

Une satisfaction plus directe peut être manifestée en prévoyant des activités antistress avec la participation active ou passive des dirigeants.

- Lors de l'EuroJam et de RoverWay, des massages du dos et de la nuque étaient offerts et de nombreuses personnes étaient heureuses de bénéficier d'une telle attention. Cela était très apprécié et pour répondre à la demande croissante, des cours de formation sur la manière de prodiguer un massage efficace ont été organisés pour les dirigeants et autres adultes. Après ce traitement, les dirigeants aimaient souvent se prélasser dans un sofa pour un petit somme.

Plusieurs dirigeants et adultes ont découvert de nouveaux jeux ou ont appris de nouvelles danses.

- Au Roverway, on a introduit le sudoku en équipe: au lieu d'utiliser un crayon et du papier, on dessinait une grille de neuf sur neuf sur le sol avec des numéros écrits sur des plaques stratifiées qui permettaient aux gens de réfléchir ensemble à la solution.

Pour répondre aux questions de curiosité et à l'intérêt d'échanger des réflexions personnelles sur le Scoutisme, plusieurs séances de travail, discussions restreintes et conversations informelles ont été organisées. À l'aide de plusieurs displays sur des sujets reconnus par la Région Européenne du Scoutisme comme importants pour la réflexion de nos dirigeants, nous avons échangé des idées sur la manière d'aborder le recrutement de nouveaux dirigeants, les nouvelles opportunités de formation ou les tendances en matière de bénévolat des adultes au sein de la société. Parfois, il ne s'agissait que d'une réflexion de courte durée, mais dans la plupart des cas, il a été possible d'aller plus en profondeur et d'emporter avec soi des solutions à examiner davantage. Lors du Roverway, des entretiens avec des dirigeants ont été publiés avec leurs réponses aux questions relatives à leur besoin de reconnaissance. Ces exemples sur la manière dont ils se sentent reconnus par leurs pairs ont donné lieu à de nouvelles discussions. Après avoir profité de ces opportunités de relaxation et de réflexion, il était temps pour les dirigeants de se lancer à leur tour dans des travaux d'appréciation. Envoyer une carte postale à quelqu'un qui a permis la participation au camp était une idée bien accueillie; le fait d'écrire quelques manières alternatives de dire "merci" sur un tableau a engendré différentes propositions, comme "prévoyez une boisson pour votre collègue dirigeant" et "un câlin est toujours le bienvenu".

Last but not least, une atmosphère amusante incite les dirigeants à sourire à nouveau. Des dessins représentant des situations, des plaisanteries et des expressions stupides ont permis à bon nombre de dirigeants et autres adultes de continuer leur journée de manière encore plus positive.

Réflexions diverses



Lors de l'Eurojam, la tente de la Région Européenne du Scoutisme n'était pas à proximité du lieu de loisir de l'équipe de service internationale.

À votre tour maintenant

En tant qu'organisateur d'un grand camp ou d'un jamboree, vous devriez consacrer suffisamment de temps à réfléchir soigneusement à ce que ces perspectives d'appréciation pourraient impliquer pour votre événement. Quelques-uns des exemples évoqués peuvent sans doute être copiés, mais il est important d'avoir votre propre vision et vos propres initiatives en fonction du profil des dirigeants que vous attendez. Certaines autres activités d'appréciation sont réellement intéressantes si elles restent uniques, sous forme de surprise et pas régulières, sinon elles perdent leur impact.

Par conséquent, les courageux dirigeants et autres adultes n'avaient pas pleinement connaissance de la possibilité de se relaxer dans le Salon des Dirigeants. Étant donné que la tente de la Région Européenne du Scoutisme était fermée le soir, certaines personnes n'ont pu accéder à nos services. Rappelez-vous que vous disposez de suffisamment de personnel pour exploiter une telle tente au bon endroit.

Quelques encadrants vinrent, profitèrent de l'espace et partirent sans comprendre. Ils revinrent souvent et considérèrent l'espace comme "un café libre où je peux charger mon portable". Quelques-uns d'entre eux vinrent avec leurs jeunes plutôt que de les conseiller de suivre les activités du programme créées spécialement pour eux. Vous pouvez peut-être penser qu'ils choisissent une approche différente. Vous pouvez espérer qu'en expérimentant le sentiment d'être bien traité, ils peuvent inconsciemment reproduire ces idées dans leurs propres événements. Ou vous pouvez aussi trouver bien et attentionné le fait de parler autour de vous que d'offrir tous ces services est une façon de les remercier pour leur investissement et que les personnes travaillant là sont aussi des volontaires ayant leurs propres tâches dans le rassemblement - et importantes aussi.

Lors de l'Eurojam, par exemple, les jeunes participants ont pu nommer leur dirigeant s'ils estimaient qu'il ou elle méritait un "Merci" spécial. Le dirigeant en question avait alors la chance, le lendemain, de se voir servir un petit-déjeuner complet au lit, apporté par les membres bénéficiant d'un soutien logistique de la Région Européenne du Scoutisme.

Votre créativité fera naître beaucoup d'autres idées. Bonne chance avec votre "Salon des Dirigeants".

Ce matériel a été produit par l'équipe de travail du reconnaissance, OMMS - Région Européenne.
© 2007

Bureau Mondial du Scoutisme - Bureau Régional Européen
P.O. Box 327
CH-1211 Genève 4, Suisse
Tel: (+41 22) 705 11 00
Fax: (+41 22) 705 11 09
eurobureau@euro.scout.org